



WITTENSTEIN

WITTENSTEIN Servicekonzept

Planung
Investition
Nutzung
Reinvestition

zuverlässig

unbürokratisch

schnell

CUSTOMER SERVICE

kompetent

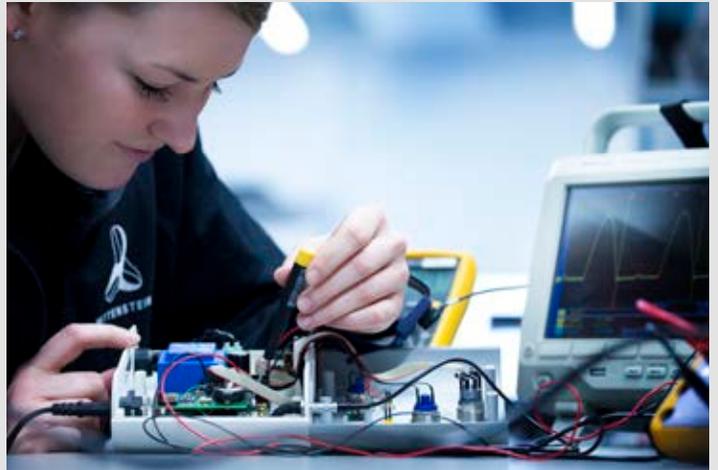


WIR SIND ERST DANN
ZUFRIEDEN, WENN SIE
ZUFRIEDEN SIND.

Wir gehen aktiv auf Sie als unsere Kunden zu und überraschen Sie mit Lösungen, die einen echten Mehrwert bieten.

UNSER EXZELLENTES ENGINEERING
MACHT IHRE ANTRIEBE HOCHEFFIZIENT.

Wir besitzen mehr als 30 Jahre Erfahrung im Maschinenbau und in der Antriebstechnik. Das macht uns zu ausgewiesenen Experten bei der Auslegung, Berechnung und Realisierung von kompletten Antriebssystemen.



UNSER ZIEL:
MIT ZUVERLÄSSIGKEIT
VERTRAUEN SCHAFFEN.

Die Zahl unserer Gewährleistungsfälle ist etwa zehnmal niedriger als der Durchschnitt im VDMA: 0,3 gegenüber 1,2 Prozent.

DAMIT ERHÖHEN WIR
IHRE FLEXIBILITÄT:
SPEEDLINE®

Auch bei der Auslieferung unserer Neuprodukte gehen wir auf die Überholspur: Für bestimmte Produkte bieten wir mit der speedline® die Zustellung innerhalb von 24 bzw. 48 Stunden ab Werk an.



www.wittenstein.de

PRE-SALES

Planung



Beratung und Auslegung

- persönliche und individuelle Beratung
- maßgeschneiderte Lösungen über die gesamte Prozessperipherie

Kundenschulungen

- werden Sie zum Auslegungsexperten durch unsere cymex®-Schulung
- erlernen Sie die korrekte Installation vor Ort
- gerne erstellen wir ein individuelles Schulungsprogramm ganz nach Ihren Wünschen

Info & CAD Finder

- technische Datenblätter und 3D-Modelle – jederzeit verfügbar
- intuitive Menüführung

Online-Produktkonfigurator

- individuell und schnell unterstützen wir Sie Schritt für Schritt bei der Suche nach der optimalen Antriebslösung für Ihre Anwendung
- erhalten Sie alle Applikationsinformationen auf einen Blick

Für eine zuverlässige und kompetente Auslegung: Tel. +49 7931 493-10800

Investition



Auslegungssoftware cymex®

- einfache Dimensionierung, Auslegung und Beurteilung des gesamten Antriebsstrangs durch vordefinierte Standard-Applikationen
- Berücksichtigung aller maßgeblichen Einflussfaktoren und kundenspezifischer Parameter
- sichere und effiziente Auslegung
- Optimierung des Antriebssystems
- umfassende Datenbank mit Realwerten zur optimalen Begleitung, von der Auslegung bis hin zur After-Sales-Betreuung

Engineering

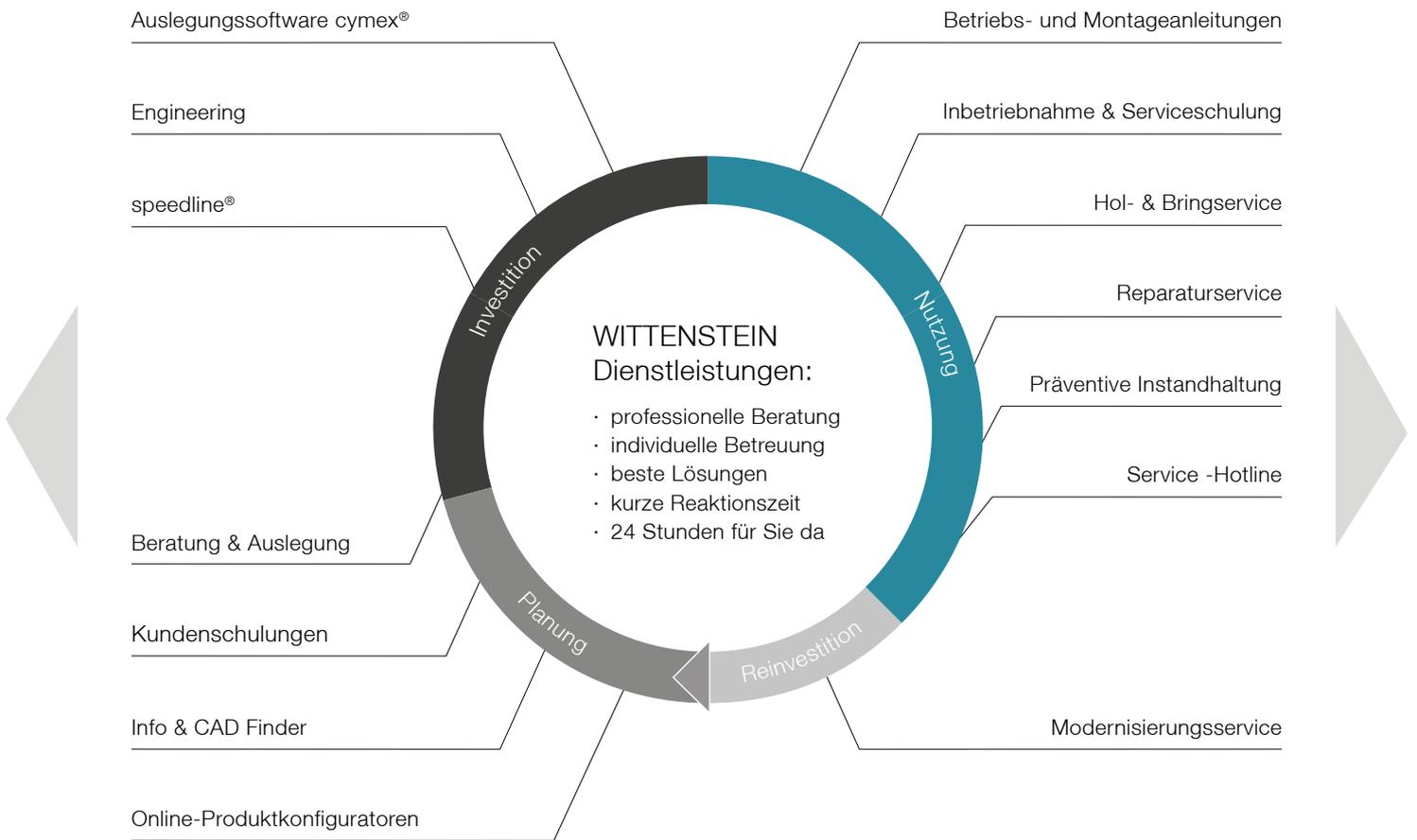
- modernste Softwaretools zur optimalen Berechnung, Simulation und Analyse
- umfassende Mechatronikkompetenz sowie jahrelange Ingenieursleistung im Maschinenbau aus einer Hand garantieren eine sicherere Antriebsauswahl bei hochkomplexen Applikationen
- gesteigerte Maschinen- und Prozesssicherheit
- Optimierung Ihrer Produktivität und Verminderung Ihrer Entwicklungskosten

speedline®

- Auslieferung unserer Standardbaureihen in 24 bis 48 Stunden ab Werk zur Sicherung Ihrer Produktivität in zeitkritischen Situationen (unverbindliche Lieferzeit, abhängig von Teilverfügbarkeit)

**Ihre Anfrage wird umgehend bearbeitet:
Tel. +49 7931 493-10444 (Deutschland)
Tel. +49 7931 493-10333 (International)**

WITTENSTEIN Servicekonzept



AFTER-SALES

Nutzung

Betriebs- & Montageanleitungen

- problemlose Inbetriebnahme und Verwendung unserer Produkte

Inbetriebnahme & Serviceschulung

- unsere Service-Experten unterstützen Sie bei der Installation und Inbetriebnahme
- verlassen Sie sich auf einen fachgerechten Einbau und optimale Anbindung des Systems an Ihre Applikation
- Sie erhalten eine Einführung in die Funktionen Ihres Produkts
- wir bieten Ihnen ein individuelles Schulungsangebot in unserem Haus
- wir ermöglichen eine automatische Parametrierung des Reglers durch simco drive (optionales elektronisches Typenschild)
- folgen Sie der intuitiven Führung durch graphische Benutzerschnittstelle motionGUI während der Inbetriebnahme

Hol- & Bringservice

- sofortige und fachgerechte Abholung sowie schnellstmögliche Auslieferung Ihres instandgesetzten Antriebs in dringenden Fällen

Reparaturservice

- maßgeschneiderte Instandsetzung von höchster Qualität und Sorgfalt
- kurze Durchlaufzeiten und intensive Betreuung
- verschiedene Messungen, Materialanalysen und Zustandskontrolluntersuchungen

Präventive Instandhaltung

- intensive Rundumbetreuung bei individuellen Applikationen mit außergewöhnlichen Anforderungen unter extremen Bedingungen
- kundenindividuelle Instandhaltungspläne
- ausführliche Dokumentationen über Zustand und voraussichtliche Lebensdauer
- regelmäßige Instandhaltung Ihres Antriebs durch systematischen Austausch von Verschleißteilen sowie in kritischen Situationen wie Maschinenstillständen

Service-Hotline: Tel. +49 7931 493-10900
Schnell, zuverlässig und sicher bei Fragen zu Reparaturen und gelieferten Produkten sowie in kritischen Situationen wie Maschinenstillständen

Reinvestition

Modernisierungsservice

- applikationsspezifisches Retrofitting
- passende Ablösestrategien, Know-how und langjährige

Erfahrung unserer Experten bringen Sie auf den neuesten Stand der Technik





WITTENSTEIN

WITTENSTEIN SE · Walter-Wittenstein-Straße 1 · 97999 Igersheim

Zentrale: +49 7931 493-0

24h-Service-Hotline: +49 7931 493-10900

speedline®: +49 7931 493-10333 oder 10444



WITTENSTEIN – eins sein mit der Zukunft

www.wittenstein.de